נגישות בסאן קאר

סאן קאר פועלת ומקדמת את נושא הנגישות בליווי עמותת נגישות ישראל. אנו רואים בלקוחות עם מוגבלות לקוחות שווי זכויות, הזכאים ליהנות מנגישות מלאה לנכסי ושרותי הארגון. סאן קאר פועלת לפי המוגדר בחוק במטרה לסייע לבעלי מוגבלויות לשפר את איכות החיים ולאפשר את שילובם בחברה בדרך של כבוד, שוויון ועצמאות. התאמות אלו נעשות בכפוף ובהתאם להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התשנ"ח – 1998) והתקנות על פיו.

הסדרי נגישות מבנים

סניף	כתובת	חניות נכים	שילוט והכוונה	שירותים נגישים	מערכת שמע מותאמת
תל אביב-הצפירה	רחוב הצפירה 25 תל אביב	נגיש	נגיש	✗	קיימת
חולון	רחוב המרכבה 36 חולון	נגיש	נגיש	✓	קיימת
נתניה	רחוב אוסישקין 1 נתניה	ברחוב	נגיש	✗	קיימת
חיפה	רחוב יפו 131 חיפה	ברחוב	נגיש	✗	קיימת
ירושלים-תלפיות	רחוב משה ברעם 26 ירושלים	נגיש	נגיש	✗	קיימת

שירות נגיש

- הדרכות עובדים לשירות נגיש - הדרכנו והכשרנו את עובדינו בהיבטי הנגישות השונים. מטרת ההדרכות ליצור מודעות בקרב עובדי החברה לעקרון הנגישות ולהקנות להם כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
- מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.
- אמצעים חלופיים ליצירת קשר – קיימים מספר אמצעים חלופיים ליצירת קשר עם המוקד הטלפוני ב-2021*, בשליחת פקס למספר 03-6229937 -ובכתובת דוא"ל Lior@suncar.co.il
- יש לציין דרכי התקשרות למענה חוזר.

נגישות אתר האינטרנט

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן Firefox.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

רכבי השכרה נגישים

- סאן קאר מספקת כלי רכב נגישים בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (נגישות רכב השכרה ואוטובוסים) תשע ג 2012, יש להזמין רכב השכרה נגיש 24 שעות לפחות לפני המועד המבוקש להשכרה.

דרכי פנייה לבקשות והצעות שיפור בנושא נגישות

אם במהלך הגלישה באתר נתקלת בבעיה בנושא נגישות נשמח לקבל ממך הערות באמצעות באמצעות פנייה לרכז הנגישות.
פרטי קשר רכז הנגישות ב-סאן קאר:

- שם: ליאור גולדשטיין | טלפון: 03-6557412 | דואר אלקטרוני Lior@suncar.co.il